

# של Wi-Fi-פתרון בעיית גלישה באינטרנט ברשת ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן

#### DNS שינוי הגדרות

באוניברסיטת בר-אילן הושקעו משאבים רבים על מנת לספק גלישת אינטרנט איכותית. על מנת לשמור על אבטחת המידע שלכם ישנן הגדרות ספציפיות בהן יש להשתמש כדי להפעיל את ה-Wi-Fi בצורה בטוחה. לכן נחסמו כל הגישות לשרתי DNS חיצוניים ובכללם ה-DNS של Google (1P 8.8.8.8).

אם בהתחברות לרשת ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן "BIU-WIFIH" אין לכם גישה לאינטרנט, יש לשנות את הגדרת ה-DNS להגדרות נותן השירות, כדי שיוכלו למשוך נתוני הגדרות תקשורת משרתי התקשורת של אוניברסיטת בר-אילן.

קודם כל, יש לשנות את הגדרת ה-DNS בדפדפן ולבדוק אם יש גישה לאינטרנט:

• <u>להסבר על שינוי הגדרת DNS בדפדפן Chrome</u>

אם לאחר הגדרת ה-DNS בדפדפן אינכם מצליחים לגלוש באינטרנט, יש לבדוק את הגדרת ה-DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב:

• להסבר על שינוי הגדרת DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב



## <u>שינוי הגדרת DNS בדפדפן Chrome</u>

Settings << ג. יש להיכנס לדפדפן Chrome אין שלוש הנקודות בשורת הכתובות (הגדרות) (הגדרות)



2. יש להקליד DNS בשורת החיפוש במסך ההגדרות >> וללחוץ על Security (אבטחה):

0	Settings	Q DNS	8
•	You and Google	Privacy and security	
Ê	Autofill	Clear browsing data	
0	Privacy and security	Clear history, cookies, cache, and more	•
۲	Appearance	Privacy Guide	•
Q	Search engine	Review key privacy and security controls	
	Default browser	Cookies and other site data Third-party cookies are blocked in Incognito mode	•
U	On startup	Security	×
	Languages	Sale browsing (protection from dangerous sites) and other security settings	
<u>+</u>	Downloads	ings Controls what information sites can use and show (location, camera, pop-ups, and more)	•
Ť	Accessibility	Privacy Sandbox	<b>FZ</b>
٩	System	Trial features are off	ć



3. תחת הכותרת "Use secure DNS" ("שימוש ב-DNS מאובטח") יש לסמן את האופציה הראשונה (שהיא ברירת המחדל של הדפדפן): "(OS default (when available)" ("ברירת המחדל של מערכת ההפעלה (כשזמינה)"):

Advanced

#### Use secure DNS

Make it harder for people with access to your internet traffic to see which sites you visit. Chrome uses a secure connection to look up a site's IP address in the DNS (Domain Name System).

Select <mark>DNS</mark> provider	OS default (when available)		
	OS default (when available)		
Manage V8 security	Add custom DNS service provider		
	Google (Public DNS)		
Manage phones	OpenDNS		
Control which phones you use as security keys	CleanBrowsing (Family Filter)		
8	Cloudflare (1.1.1.1)		

Managa cortificator

כעת ניתן להתחבר מחדש לרשת BIU-WIFIH ולבדוק אם אתם מצליחים לגלוש באינטרנט. ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.



### <u>שינוי הגדרת DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב</u>

- ו. יש להיכנס להגדרות כרטיס הרשת. ישנן שתי דרכים לבצע זאת:
  - דרך ראשונה: •

לגשת עם העכבר לפינה הימנית התחתונה במסך הראשי (ליד השעון) וללחוץ באמצעות הלחצן הימני בעכבר על אייקון הרשת (יכול להופיע כאייקון גלובוס או כצג מחשב):

A CONTRACTOR OF	Troubleshoot problems
	Open Network & Internet settings
26°C	עבר ×ף 두 מעונן רב היום 18/10/2021

יש ללחוץ על האפשרות השנייה: "Open Network & Internet Settings" ("פתח הגדרות רשת ואינטרנט").

דרך שנייה: •



יש ללחוץ על כפתור "התחל" בקצה התחתון במסך וללחוץ על Settings (הגדרות):



:במסך שיפתח יש ללחוץ על "Network & Internet" ("רשת ואינטרנט):

Settings								-	×
				Windows	Settin	gs			
				Find a setting		٩			
Ļ		System Display, sound, notifications, power		Devices Bluetooth, printers, mouse		Phone Link your Android, iPhone		Network & Internet Wi-Fi, airplane mode, VPN	
C	¥.	Personalization Background, lock screen, colors		Apps Uninstall, defaults, optional features	8	Accounts Your accounts, email, sync, work, family	¶ A₹	Time & Language Speech, region, date	
(	8	<b>Gaming</b> Xbox Game Bar, captures, Game Mode	Ģ	Ease of Access Narrator, magnifier, high contrast	Q	Search Find my files, permissions	ß	Privacy Location, camera, microphone	
	С	Update & Security Windows Update, recovery, backup							

במסך Ethernet ->> לאחר מכן יש ללחוץ בסרגל הצד במסך
 על "Change adapter options" ("שנה אפשרויות מתאם"):

← Settings		– 🗆 X
ம் Home	Ethernet	
Find a setting	P Network Connected	Related settings Change adapter options
Network & Internet		Change advanced sharing options
🖨 Status		Network and Sharing Center
早 Ethernet		Windows Firewall
n Dial-up		Help from the web
% VPN		Troubleshooting network connection issues
Proxy		
		Get help
		Give feedback



- WIFI- אייקון כרטיס רשת ה-3. בחלון שיפתח יש ללחוץ באמצעות המקש הימני בעכבר על אייקון כרטיס רשת ה-3.
  - :(מאפיינים) Properties (מאפיינים):

Network Connections									
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$	É	➢ Control Panel ⇒	Internet > Network	ork Connections >					
Organize 🔻	Dis	able this network devi	ice Diagr	ose this connection	Rename this connection	Vie			
Ether	net								
Netv	•	Disable		1					
		Status							
		Diagnose							
	•	Bridge Connections							
		Create Shortcut							
	•	Delete							
	•	Rename							
	Ŷ	Properties							

4. בחלון שיפתח יש לסמן את האופציה "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" וללחוץ (מאפיינים): (מאפיינים)

Ethernet Properties	$\times$					
Networking						
Connect using:						
Intel(R) Ethernet Connection (7) I219-LM						
Configure						
This connection uses the following items:						
<ul> <li>Client for Microsoft Networks</li> <li>File and Printer Sharing for Microsoft Networks</li> <li>QoS Packet Scheduler</li> <li>Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)</li> <li>Microsoft Network Adapter Multiplexor Protocol</li> <li>Microsoft LLDP Protocol Driver</li> <li>Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6)</li> </ul>						
Install Uninstall Properties						
Description Transmission Control Protocol/Internet Protocol. The default wide area network protocol that provides communication across diverse interconnected networks.						
OK Cance	ł					



- 5. בחלון שיפתח יש לסמן את שתי האופציות:
- Obtain an IP address automatically •
- Obtain DNS server address automatically

Internet P	Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties						
General	Alternate Configuration						
You car this cap for the	n get IP settings assigned auton ability. Otherwise, you need to appropriate IP settings.	natically if yo ask your ne	our ne etwork	twork suppo administrat	orts or		
() ()	otain an IP address automatical	У					
OUs	e the following IP address:						
IP ac	ldress:						
Subr	et mask:						
Defa	ult gateway:						
Oot	otain DNS server address autor	atically					
O Us	e the following DNS server add	resses: –	א תל	<u>ל</u>			
Prefe	erred DNS server:	8.8	. 8	. 8			
Alter	nate DNS server:		•				
	alidate settings upon exit		[	Advanced	l		
			OK	Ca	ncel		

כך החלון צריך להיראות לאחר השינוי:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties									
General	Alternate Configuration								
You can this cap for the	get IP settings assigned auto ability. Otherwise, you need t appropriate IP settings.	matically i o ask your	f your ne r network	twork sup administ	rator				
() Ob	Obtain an IP address automatically								
OUs	e the following IP address: —								
IP ad	dress:		1.1	1.0					
Subn	et mask:		1.1						
Defa	ult gateway:								
() Ob	tain DNS server address auto	matically							
OUs	e the following DNS server ad	dresses:-							
Prefe	erred DNS server:								
Alter	nate DNS server:		1.1						
V	alidate settings upon exit			Advan	ced				
			ОК		Cancel				



- 6. לסיום יש לאשר את השינוי על ידי לחיצה על כפתור OK ולאחר מכן על כפתור Close.
- 7. כעת ניתן להתחבר מחדש לרשת BIU-WIFIH ולבדוק אם אתם מצליחים לגלוש באינטרנט.7. ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.