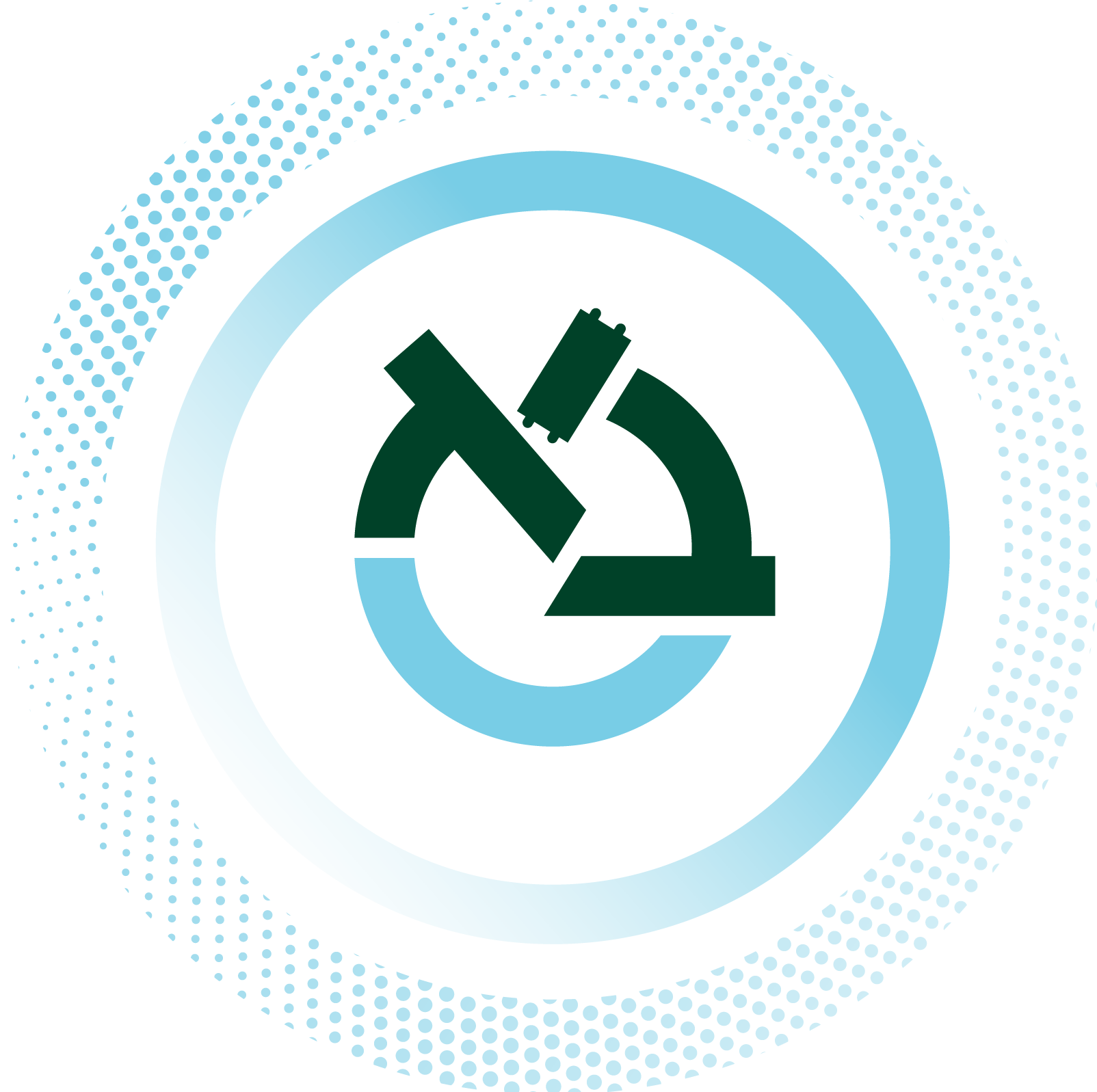




דין וחשבון שנתי

לשנת 2020



דיווח הממונה על יישום חוק חופש המידע עפ"י סעיף 5 (א) לחוק חופש המידע התשנ"ח - 1988

**יולי 2021**

**תוכן עניינים**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| מידע על אוניברסיטת בר אילן | 2-4 |
| בעלי תפקידים – הנהלת האוניברסיטה | 5-6 |
| יישום חוק חופש המידע ופרטי התקשרות עם הממונה על העמדת מידע לציבור | 7-8 |
| תקציב אוניברסיטת בר אילן | 9 |
| קמפוס ירוק באוניברסיטת בר-אילן | 9 |
| מאגרי המידע של האוניברסיטה | 10 |
| תקנות והנחיות מנהליות | 11 |
| פרסומים נוספים בהם ניתן למצוא מידע על האוניברסיטה | 12 |
| מידע אודות הטיפול בבקשות בתחום חופש המידע לשנת 2020 | 13-14 |

1. **מידע על אוניברסיטת בר אילן:**

**מי אנחנו – מראה של החברה הישראלית**

אוניברסיטת בר-אילן נמנית עם האוניברסיטאות הגדולות בישראל. מדי יום פוקדים את הקמפוס אלפי סטודנטים וחברי סגל מכל רחבי הארץ ומחו"ל, ומכל הדתות והעדות. כל אלה יוצרים פסיפס אנושי רב תרבותי המשקף את פני החברה הישראלית.

בתחומי המחקר, בתכני הלימוד המגוונים שלה, בערכים שהיא מקנה לתלמידיה ובאווירה הכללית השׁוֹרה בה, מעודדת האוניברסיטה למצויינות את כל הפועלים במסגרתה להשפיע לטובה על איכות החברה בישראל מתוך זיקה למסורת היהודית וליהדות התפוצות.

**מצוינות במחקר ובהוראה**

אוניברסיטת בר-אילן מטפחת בהתמדה את המצוינות האקדמית במחקר ובהוראה. יותר מ-20 פרסי ישראל הוענקו במשך השנים לחוקרי האוניברסיטה בתחומי הפיזיקה, החקלאות, היהדות, החינוך, הספרות, החברה והמשפט. פרסים בין-לאומיים ומענקי מחקר יוקרתיים רבים הוענקו לחוקרים בתחומי הרפואה, הכימיה, הפיזיקה, הסייבר ומדעי המחשב. הפקולטה למדעי היהדות של בר-אילן היא הגדולה מסוגה בעולם האקדמי. [פרויקט השו”ת](http://responsa-forum.co.il/www/?page_id=5&lang=he) הוא מהישגיה הבולטים, ואף קיבל פרס ישראל כמאגר התורני הדיגיטלי המקיף ביותר.

**גישה חדשנית במחקר ומרכזי אימפקט**

גישת המחקר המובילה באוניברסיטת בר-אילן מתמודדת עם אתגרי העתיד, בשלבה תחומי ידע שונים העוסקים במחקר רב תחומי ומורכב, במטרה להביא לשיפור משמעותי בעולמנו. בהתאם לגישה חדשנית זו הוקמו באוניברסיטה מרכזי אימפקט מונעי אתגר בתחומים מגוונים, בהם מרכז ערים חכמות, מרכז למדעי הרשתות, מרכז לסיבוכיות קוונטית, מרכז לחקר הדיכאון, מרכז לרפואה מותאמת אישית, מרכז להנעה חשמלית, מרכז למערכות מעגליות, מרכז לחקר יהדות צפון אמריקה וישראל, מרכז לאבטחת סייבר ומרכז למשפט יהודי ודמוקרטי. המחקר במרכזי האימפקט גובר על מגבלות תחומי הידע המסורתיים ומוביל את המדע לתגליות ולפריצות דרך משמעותיות.

**מחויבות חברתית**

ערכי המעורבות החברתית והעזרה ההדדית הם חלק בלתי נפרד מפעילותה של האוניברסיטה. סטודנטים רבים, לצד חברי סגל, נרתמים לשירות הקהילה בקליניקות

המקצועיות שמפעילה בר-אילן בתחומי האופטומטריה, הפסיכולוגיה, המשפטים ועבודה סוציאלית. הפקולטה לרפואה ע"ש עזריאלי בגליל יוזמת פרויקטים קהילתיים התורמים

לשיפור איכות חייהם של תושבי הצפון. המחויבות של אוניברסיטת בר-אילן לערכי היהדות, הציונות והדמוקרטיה באה לידי ביטוי גם בפעילותו של המרכז למשפט יהודי ודמוקרטי המפעיל את מיזם הקונגרס הישראלי וכן בכנסים ובאירועים שמתקיימים בקמפוס בהשתתפות הקהל הרחב.

**העשרה יהודית**

אוניברסיטת בר-אילן מקדמת את המחקר האקדמי בד בבד עם לימוד המורשת והערכים היהודיים. רוב הסטודנטים בקמפוס מעשירים את עולמם הרוחני בקורסי יסוד במדעי היהדות העוסקים בתולדות עם ישראל, בתלמוד, בתורה שבעל פה ובמחשבת ישראל. קורסים אלה מקנים להם ידע והבנה בתחומי מקורות היהדות המחשבה היהודית והציונות.

**מחוברים לקהילה**

קמפוס בר-אילן המטופח הוא אי ירוק של שלווה הממוקם בלבו של המרכז העירוני הגדול בישראל. האוניברסיטה פותחת את שעריה לפני תושבי הסביבה ומעודדת אותם לתור בשביליה וליהנות מהגנים ופינות הנוי, ומזמינה את הקהילה להכיר מקרוב את המחקר וההגות המתקיימים בקמפוס בהציעה להם מגוון רחב של פעילויות העשרה, הרצאות, כנסים ואירועים מיוחדים לכל המשפחה.

**כפר גלובלי**

בהיותה מוסד אקדמי מגוון ומבוקש משמשת אוניברסיטת בר-אילן אבן שואבת לסטודנטים מכל העולם, יהודים ושאינם יהודים. הם מוצאים באוניברסיטה ובאנשיה בית חם ורב תרבותי המספק להם באמצעות בית הספר הבינלאומי את השירותים והתמיכה הנחוצים להם כסטודנטים בארץ חדשה.

**עובדות ונתונים**

* באוניברסיטת בר-אילן לומדים כ-**20,000** סטודנטים לתואר אקדמי
* כ- 8,000 תלמידים בקורסי העשרה, לימודי תעודה ותוכניות לימוד אחרות מדי שנה
* 130,000 בוגרים
* 740 חברי סגל בכיר
* 9 פקולטות: מדעי החיים, מדעי החברה, חינוך, מדעי היהדות, מדעי הרוח, מדעים מדויקים, משפטים, הנדסה, רפואה וכן יחידה ללמודים בין תחומיים
* 52 מחלקותבמגוון רחב של תחומי ידע
* 55 מרכזים ומכונים למחקר
* 105 מיזמים מחקריים והסכמים לשיתופי פעולה אקדמיים בין-לאומיים
* 825 מענקים פעילים
* 60 קתדרות
* 300 מעבדות
* 29 ספריות ובהן יותר ממיליון כותרים

**רפואה בגליל – קמפוס צפת**

הפקולטה לרפואה של אוניברסיטת בר-אילן ע"ש עזריאלי בצפת, נוסדה בשנת 2011 בלב הגליל. וכבשה במהרה את מקומה כאחת מן הפקולטות המובילות במחקר והוראת הרפואה בישראל. הפקולטה פועלת לקידום ופיתוח שירותי הבריאות הניתנים לתושבי הגליל, בדגש על תרומה לבריאות האדם, רב-תרבותיות ושילוב אוכלוסיות מגוונות לצד פיתוח מנהיגות ופעילות בינלאומית מדעית ורפואית.

הממשק בין הכשרת רופאי העתיד והכשרת סטודנטים לתארים מתקדמים מהווה קרקע פורייה לצמיחה, לשיתופי פעולה ולמחקרים רב-תחומיים ובינתחומים פורצי דרך.

הפקולטה נמצאת בעיצומה של תנופת צמיחה ופיתוח הכוללת תכניות להרחבה פיזית של הקמפוס, הגדלת מספר הסטודנטים וגיוס חוקרים מובילים נוספים למעבדות הפקולטה ולמכוני מחקר במרכזים הרפואיים בגליל.

מידע נוסף על הפקולטה לרפואה בקמפוס צפת ניתן למצוא באתר האוניברסיטה:

<https://medicine.biu.ac.il/>

1. **בעלי התפקידים בהנהלת האוניברסיטה:**

את פירוט מבנה היחידות האקדמיות והמנהליות ניתן לראות באתר האוניברסיטה.

שמות בעלי התפקידים הבכירים באוניברסיטה:

**יו"ר חבר הנאמנים** –מר מיכאל יסלזון;

**יו"ר ועדת הקבע** –רו"ח שלמה זהר;

**נשיא האוניברסיטה** – פרופ' אריה צבן;

**רקטור האוניברסיטה** –פרופ' אמנון אלבק;

**מנכ"ל האוניברסיטה** – מר זהר ינון;

**המשנה לנשיא** –פרופ' משה לוינשטיין;

**סגנית נשיא למחקר** – פרופ' שולמית מיכאלי;

**סגנית נשיא לפיתוח משאבים עולמי** –ד"ר שרון גולדמן;

**סגן הרקטור** –פרופ' אריה רייך;

**היועץ המשפטי** –עו"ד דרור פרנקל;

**סמנכ"ל משאבי אנוש** – מר מאור פינקו;

**סמנכ"ל כספים** – מר ארנון זית;

**סמנכ"ל תפעול** – מר עופר שרגאי;

**סמנכ"ל תקשוב ומידע** –מר עשהאל מובשוביץ;

**סמנכ"ל שיווק ופיתוח עסקי** – גב' נעמה גת;

**ראש מנהל ודיקן הסטודנטים –** גב' אילנית בטיט;

**מנהל רשות המחקר** –ד"ר יוסי קאליפא;

**מנהלת מערך הספריות והמידע** –ד"ר אולגה גולדין;

**המזכירה האקדמית –** ד"ר רחל שלי לוי-דרומר;

**מנהל ביה"ס הבינ"ל** –מר עופר דהן;

**מנהלת אוניברסיטת בר אילן לנוער** – גב' שני מזרחי;

**מבקר הפנים** –רו"ח עופר אלקלעי (משרד רו"ח אלקלעי, מונרוב ושות');

**מנכ"ל חברת ביראד (חברת בת למסחור פטנטים)** –ד"ר צביקה בן-פורת.

**דוברת האוניברסיטה** – גב' ענת לב- קונפורטס

**\*** רשימת בעלי תפקידים נוספים באוניברסיטה וכן את פירוט מבנה היחידות האקדמיות והמנהליות ניתן למצוא באתר האינטרנט של האוניברסיטה, בכתובת:

<https://www1.biu.ac.il/vice_directors>

1. **יישום חוק חופש המידע ופרטי התקשרות עם הממונה על העמדת מידע לציבור:**

חוק חופש המידע נחקק על ידי הכנסת במאי 1998 ונכנס לתוקפו במאי 1999. החוק קובע את זכותו של כל אזרח ותושב לקבל מידע מרשות ציבורית, בכפוף למגבלות מסוימות המפורטות בו, שנועדו לאזן בין חופש המידע לבין זכויות ואינטרסים שונים כגון ביטחון המדינה, שמירה על פרטיות וכדומה.

הממונה על יישום חוק חופש המידע באוניברסיטת בר-אילן:

**גב' נעה בן-דב -** עוזרת ראשית לסמנכ"ל משאבי אנוש והממונה על העמדת מידע לציבור:

טלפון: 03-5317652

פקס: 03-7384167

דוא"ל: noa.ben-dov@biu.ac.il

אוניברסיטת בר-אילן, רמת-גן 5290002, ישראל

חוק חופש המידע חל על אוניברסיטת בר-אילן בתנאים ובסייגים המפורטים בחוק.

הגשת בקשה ותשלום:

בקשות בתחום חופש המידע מומלץ להגיש באמצעות הטופס המקוון אולם ניתן גם באמצעות כתובת המייל המפורטת לעיל.

הגשת הבקשה כרוכה בתשלום כמפורט בתקנות חופש המידע (אגרות).

ניתן לשלם את אגרת הבקשה וכן את אגרות הטיפול וההפקה באחד מהאמצעים האלה:

1. העברה בנקאית לחשבון מס' 437880 בבנק מזרחי (20), סניף 414 לזכות אוניברסיטת בר-אילן. יש לציין בסעיף מטרת ההפקדה: "אגרת בקשה לפי חוק חופש המידע
2. משלוח המחאה בנקאית לפקודת אוניברסיטת בר-אילן, במצורף לבקשה.

במקרים מסוימים ניתן פטור מתשלום על פי תקנה 6 [לתקנות האגרות](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fcms.education.gov.il%2FEducationCMS%2FUnits%2FHofesh%2FNosachHachock%2FTaknot.htm&data=02%7C01%7Cyael.whitman%40biu.ac.il%7C9f0456859a884ba1c51308d7fca98cb3%7C61234e145b874b67ac198feaa8ba8f12%7C1%7C0%7C637255677446046929&sdata=LHDyDOoEcq155uem4oJuMNCDo62kFjs%2BOJy6UB6%2Fe64%3D&reserved=0).

<https://www1.biu.ac.il/hofesh_meida>

1. **תקציב אוניברסיטת בר-אילן:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תחום** | **תקציב תש"פ** | **הוצאות תש"פ בפועל** | **תקציב תשפ"א** |
| **שכר עבודה** | 760,057 | 754,043 | 770,082 |
| **תחזוקה ואחזקה** | 80,482 | 74,718 | 82,823 |
| **מלגות** | 76,339 | 71,948 | 75,587 |
| **רכש** | 30,018 | 29,806 | 30,405 |
| **הוצאות שוטפות** | 96,159 | 103,218 | 101,571 |
| **סה"כ** | **1,043,055** | **1,033,733** | **1,060,468** |

1. **קמפוס ירוק באוניברסיטת בר-אילן – דגש רב על תחום איכות הסביבה:**

לאוניברסיטת בר-אילן קמפוס ירוק בכל המובנים: 540 דונם של גינות מטופחות וצמחיה מלבלבת, המטופלים במערכת השקיה חכמה וחסכונית. בין הגינות בנויים 80 בניינים המכילים אלפי כיתות מעבדות, ספריות וחדרי משרדים, גם הם מנוהלים בשיטות המתקדמות ביותר לחיסכון באנרגיה, בנייר ובמים. בשבילי הקמפוס מוצבים מתקנים רבים לאיסוף פסולת ולהעברתה למחזור וגם אמצעי התחבורה בקמפוס חשמליים ואינם מזהמים.

מידע נוסף על פעילות למען איכות הסביבה המתקיימת בקמפוס ניתן למצוא באתר קמפוס ירוק:

<https://www1.biu.ac.il/green>

1. **מאגרי המידע של האוניברסיטה:**

אוניברסיטת בר-אילן מבססת חלק נכבד מפעילותה על טכנולוגיות המחשוב, והגוף המרכזי האחראי על תקשוב האוניברסיטה הוא אגף התקשוב. במגמה לשיפור רמת השירות, מציעה האוניברסיטה לאנשי האקדמיה והמחקר ולציבור הסטודנטים מערכות רבות לגישה וטיפול דרך האינטרנט (Self-Service), קטלוג הספריות פתוח לגישה ישירה, וגם חלק ניכר מהלימודים מתבצע כיום באופן מקוון.

היחידה לאבטחת מידע אחראית לקביעת מדיניות אבטחת המידע הממוחשב באוניברסיטת בר-אילן.

מנהל אבטחת המידע בקמפוס הנו **מר ויקטור שטרנברג**.

רשימת מאגרי המידע של האוניברסיטה מפורסמת באתר משרד המשפטים, תחת הקטגוריה "עיון מקוון בפנקס מאגרי המידע", בקישור:

<https://www.justice.gov.il/Units/ilita/subjects/HaganatHapratiyut/actions/Pages/Eyun.aspx>

1. **תקנות והנחיות מנהליות:**

בנוסף לפירוט ההנחיות הנוגעות לתהליך הגשת בקשת חופש המידע, באתר האוניברסיטה בעמוד הבית מופיעים גם הקישורים לתקנות וההנחיות הבאות:

|  |  |
| --- | --- |
| פירוט כלל תקנוני ונהלי האוניברסיטה | <https://www.biu.ac.il/useful-information/studies-and-teaching/biu-regulations-procedures> |
| החוק למניעת הטרדה מינית | <https://www.biu.ac.il/regulations-and-audit/sexual-harassment-prevention-act> |
| תקנון למניעת ניגוד אינטרסים | <https://www.biu.ac.il/sites/default/files/inline-files/Nigud_interesim_0.pdf> |
| הצהרת נגישות | <https://www.biu.ac.il/regulations-and-audit/accessibility-statement> |
| חוק הגנת הפרטיות | <https://www.biu.ac.il/regulations-and-audit/privacy-protection> |
| שימוש נאות במערכות המחשוב | <https://www.biu.ac.il/sites/default/files/inline-files/rules.pdf> |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **פרסומים נוספים בהם ניתן למצוא מידע על האוניברסיטה:**

|  |  |
| --- | --- |
| אתר האוניברסיטה: | <https://www1.biu.ac.il/> |
| מערך השיווק ופיתוח עסקי: | [https://www1.biu.ac.il/marketing](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww1.biu.ac.il%2Fmarketing&data=02%7C01%7Cyael.whitman%40biu.ac.il%7C45ca0f423747463d10c208d8296002a8%7C61234e145b874b67ac198feaa8ba8f12%7C1%7C0%7C637304839617135831&sdata=gyoyrqMFjifjBJeazMLmInuk0JCbIw987jawTjyEHEE%3D&reserved=0) |
| פעילות למען הקהילה: | [https://www1.biu.ac.il/community](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww1.biu.ac.il%2Fcommunity&data=02%7C01%7Cyael.whitman%40biu.ac.il%7C45ca0f423747463d10c208d8296002a8%7C61234e145b874b67ac198feaa8ba8f12%7C1%7C0%7C637304839617115844&sdata=0IUFqFm2iLZzau%2BTmr0nuA9kW2fjW4wWj0l%2Bcv%2FO0dI%3D&reserved=0) |
| יועצת הרקטור לקידום נשים: | <https://www.biu.ac.il/women/> |
| הנהלת האוניברסיטה: | [https://www1.biu.ac.il/hanhala](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww1.biu.ac.il%2Fhanhala&data=02%7C01%7Cyael.whitman%40biu.ac.il%7C45ca0f423747463d10c208d8296002a8%7C61234e145b874b67ac198feaa8ba8f12%7C1%7C0%7C637304839617115844&sdata=pSi5DbK6g0PFLSnfiCTbpnF58y8hPJsmOG9louS9N2s%3D&reserved=0) |
| אגף התקשוב: | <https://www1.biu.ac.il/itc/> |
| אגף משאבי אנוש: | <https://hr-minhali.biu.ac.il/> |
| אגף התפעול: | <https://tiful.biu.ac.il/> |
| מחלקת הביטחון והבטיחות: | [https://tiful.biu.ac.il/node/1364](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ftiful.biu.ac.il%2Fnode%2F1364&data=02%7C01%7Cyael.whitman%40biu.ac.il%7Ca1ba9e497f8847cd4abe08d829923f94%7C61234e145b874b67ac198feaa8ba8f12%7C1%7C0%7C637305055388466903&sdata=FHXgk1y%2BSqqY1jkuflMIJfkLAkYkJrc%2BulUfpU4pO4s%3D&reserved=0) |
| פירוט הפקולטות והמחלקות: | [https://www1.biu.ac.il/faculties](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww1.biu.ac.il%2Ffaculties&data=02%7C01%7Cyael.whitman%40biu.ac.il%7C45ca0f423747463d10c208d8296002a8%7C61234e145b874b67ac198feaa8ba8f12%7C1%7C0%7C637304839617105848&sdata=lL7UOF2bZRiDumfzlt5qN6LYaVGsm9YP8Lj32SaBHA0%3D&reserved=0) |

\* כמו כן, קיים אתר נפרד לכל פקולטה ולמרבית המחלקות.

בימים אלו אנחנו עובדים על פרויקט שבמסגרתו אנחנו מעלים לפלטפורמה דיגיטלית ייעודית, את כל הפריטים שעוצבו ופורסמו בשנה האחרונה (כל מה שפורסם במסגרת המיתוג החדש של האוניברסיטה). במסגרת הפרויקט, אנחנו שומרים גם את הפרסומים הכלליים של האוניברסיטה ואת פרסומי הפקולטות והמחלקות. המטרה של שמירת החומרים היא לאפשר לגשת אליהם בעתיד, באופן ידידותי למשתמש ובחיפוש פשוט, ולהשתמש בהם כרפרנסים לפרסומים עתידיים ובאופן כללי לרכז את כל הפרסומים של האוניברסיטה במקום אחד, מסודר ונגיש.

דו"ח הנשיא

[https://www.digipage.co.il/projects/2021/bar-ilan\_Presidens\_Report\_2021/](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.digipage.co.il%2Fprojects%2F2021%2Fbar-ilan_Presidens_Report_2021%2F&data=04%7C01%7Cinbal.fidel%40biu.ac.il%7C692bece6672b41eb0e4608d92beb3e4c%7C61234e145b874b67ac198feaa8ba8f12%7C1%7C0%7C637589111623553377%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=dTRTqy90KfQA2JCy8PqTvtAbwcn5tiR%2Bx3kL6OFGSOc%3D&reserved=0)

1. **מידע אודות הטיפול בבקשות בתחום חופש המידע לשנת 2020:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **העילה** | **מספר** | **אחוזים** |
| 8(1) - הקצאת משאבים | 2 | 33.3% |
| 8(2) - נוצר לפני 7 שנים | 0 | 0.0% |
| 8(3) - לא ניתן לאתר | 0 | 0.0% |
| 9(א)(1) - פגיעה בבטחון | 0 | 0.0% |
| 9(א)(2) - צו | 0 | 0.0% |
| 9(א)(3) - פגיעה בפרטיות | 1 | 16.7% |
| 9(א)(4) איסור על פי דין | 0 | 0.0% |
| 9(ב)(1) - שיבוש תפקוד הרשות | 1 | 16.7% |
| 9(ב)(2) - מדיניות בעיצוב | 0 | 0.0% |
| 9(ב)(3) - משא ומתן | 0 | 0.0% |
| 9(ב)(4) - דיונים פנימיים | 1 | 16.7% |
| 9(ב)(5) - ניהול פנימי | 0 | 0.0% |
| 9(ב)(6) - סוד מסחרי | 1 | 16.7% |
| 9(ב)(7) - תנאי לאי מסירה | 0 | 0.0% |
| 9(ב)(8) - רשות אכיפה | 0 | 0.0% |
| 9(ב)(9)- משמעת | 0 | 0.0% |
| 9(ב)(10)- פרטיות הנפטר | 0 | 0.0% |
| 14- החוק אינו חל | 0 | 0.0% |
| **סה"כ** | **6** | **100.0%** |

**טבלת סיכום – מידע אודות כלל הבקשות שהתקבלו ואופן הטיפול בהן:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מידע שנמסר** | **מספר** | **אחוזים** |
| 1. הרשות מסרה את כל המידע המבוקש | 22 | 53.7% |
| 2.  הרשות מסרה את המידע המבוקש באופן חלקי | 4 | 9.8% |
| 3. הרשות דחתה את הבקשה למסירת מידע | 2 | 4.9% |
| 4. הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה | 4 | 9.8% |
| 5. הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה | 6 | 14.6% |
| 6. הטיפול בבקשה טרם הסתיים | 3 | 7.3% |
| **סה"כ** | **41** | **100%** |

**טבלת סיכום – מידע אודות בקשות שסורבו/ נדחו חלקית והסיבות לכך:**

**מידע אודות זמני טיפול בבקשות שנענו:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **זמן הטיפול** | **במספר** | **באחוזים** |
| עד 15 יום | 5 | 19.2% |
| בין 16 ל-30 יום | 8 | 30.8% |
| בין 31 ל-60 יום | 9 | 34.6% |
| בין 61 ל-120 יום | 4 | 15.4% |
| מעל 120 יום | 0 | 0.0% |
| **סה"כ** | **26** | **100%** |